

27A
Zarządzenie Nr/2011
Burmistrza Chociwła
z dnia 03.06/2011

**w sprawie wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miejskim
w Chociwlu zarządzam, co następuje:**

na podstawie art.33 ust.1, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.), zarządzam, co następuje.

§ 1.1. Ustanawiam "Politykę jakości Urzędu Miejskiego w Chociwlu", w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.

2. Celem Polityki Jakości jest zaspokajanie wymagań i oczekiwań Klientów w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu obsługi.

3. Dla realizacji celu określonego w ust. 2, należy ustanowić, udokumentować, wdrożyć i utrzymywać System Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2009 w Urzędzie Miejskim w Chociwlu.

§ 2. Zobowiązuję kadrę kierowniczą oraz wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Chociwlu:

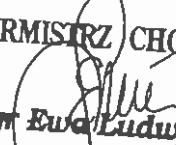
- realizowania założeń Polityki Jakości na swoich stanowiskach pracy,
- zdyscyplinowanego udziału w procesie wdrażania Systemu Zarządzania Jakością,
- ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością oraz konsultantami zewnętrznymi w zakresie opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością.

§ 3. Zobowiązuję Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością do:

- upowszechnienia Polityki Jakości wśród pracowników Urzędu Miejskiego w Chociwlu,
- podania jej do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie jej treści na ogólnodostępnych tablicach ogłoszeń oraz na stronie internetowej Urzędu Miejskiego.

§ 4. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ CHOCIWLA

mgr Ewa Ludwińska

Załącznik
do Zarządzenia nr 27A/2011
Burmistrz Chociwła
z dnia 03.06/2011

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W CHOCIWLU

"Nadrzędnym celem Urzędu Miejskiego w Chociwlu jest zaspokajanie wymagań i oczekiwań Klientów w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu obsługi"

Powyższy cel będzie osiąganý poprzez:

1. Wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009.
2. Przestrzeganie ustalonych procedur i instrukcji przez wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego.
3. Zatrudnianie pracowników posiadających niezbędną wiedzę teoretyczną, kwalifikacje i wysokie umiejętności praktyczne, dążąc do ciągłego ich doskonalenia.
4. Określenie odpowiedzialności i uprawnień dla wszystkich pracowników Urzędu.
5. Usprawnianie wewnętrznego i zewnętrznego przepływu informacji.
6. Realizację zadań Urzędu w sposób sprawny, kompetentny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa i aktów wewnętrznych.
7. Podnoszenie jakości usług i obsługi Klientów.
8. Zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej zadań i spraw realizowanych przez Urząd.

Utrzymując i ciągle doskonaląc system zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez urząd działań w celu uzyskania zadowolenia klienta.

Jako Burmistrz Chociwła deklaruję zapewnienie zasobów oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości.

Chociwel, dnia